

ALGEMENE VOORWAARDEN
ARENDS MEUBELSTOFFEERDERIJ V.O.F.

1. Definities

- 1.1. In deze Voorwaarden hebben de volgende met een hoofdletter geschreven begrippen de daarbij aangegeven definities, waarbij het enkelvoudige begrip evenzeer geldt voor het meervoudige en vice versa:

Aanbetaling	de door afnemer bij het sluiten van de Overeenkomst verrichte betaling van een deel van de overeengekomen prijs;
Aanbod / Aanbieding	ieder aanbod van Arends Meubelstoffeerderij tot het aangaan van een Overeenkomst;
Arends Meubelstoffeerderij	Arends Meubelstoffeerderij v.o.f. gevestigd te Apeldoorn, KvK-nummer: 67742599, zijnde de gebruiker van de Voorwaarden;
Bewerkte goederen	alle goederen die onderdeel zijn van de Overeenkomst waaronder maar niet beperkt tot goederen die gemaakt, gerepareerd, gestoffeerd of schoongemaakt zijn;
Cliënt	de Consument, natuurlijke perso(o)n(en) en/of rechtsperso(o)n(en) aan wie Arends Meubelstoffeerderij een Aanbieding doet tot het aangaan van een Overeenkomst;
Consument	de Cliënt die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf in de zin van artikel 6:230g lid 1 onder a BW;
Werkzaamheden	alle door Arends Meubelstoffeerderij aan de Cliënt uit hoofde van een Overeenkomst te leveren werkzaamheden;
Meerwerk	alle werkzaamheden, die niet in de Overeenkomst zijn begrepen en die voor een correcte uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk zijn of die door Cliënt worden verlangd.
Minderwerk	het deel van de Overeenkomst dat met instemming van beide Partijen niet wordt uitgevoerd.
Overeenkomst	iedere overeenkomst tussen Arends Meubelstoffeerderij en een Partij;
Partij(en)	Arends Meubelstoffeerderij en de Wederpartij c.q. ieder voor zich;
Voorwaarden	deze algemene voorwaarden van Arends Meubelstoffeerderij;
Werkdag(en)	iedere dag, behalve weekenddagen, feestdagen en dagen waarop banken in Nederland niet open zijn;
Zakelijke afnemer	de afnemer die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle Aanbiedingen en Overeenkomsten, alsmede op alle daaruit voortvloeiende en daarop voortbouwende verbintenissen.
- 2.2. Indien de Voorwaarden van toepassing zijn geweest op enige Overeenkomst, zijn deze automatisch – zonder dat dit nog afzonderlijk tussen de betreffende Partijen overeengekomen behoeft te worden – van toepassing op iedere nadien gesloten overeenkomst tussen Partijen, tenzij ter zake de betreffende overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk tussen Partijen anders is overeengekomen.
- 2.3. In geval van nietigheid of vernietiging door Cliënt van een of meer bepalingen van de Voorwaarden blijven de overige bepalingen van de Voorwaarden onverminderd van toepassing op de Overeenkomst. Partijen zullen in overleg treden om een nietige of vernietigde bepaling van de Voorwaarden te vervangen door een bepaling die wel geldig c.q. niet-vernietigbaar is en die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling.
- 2.4. Voor zover een Overeenkomst afwijkt van één of meer bepalingen van de Voorwaarden, prevaleert het bepaalde in de Overeenkomst. De overige bepalingen van de Voorwaarden blijven in dat geval onverminderd op de Overeenkomst van toepassing.
- 2.5. Indien van deze Voorwaarden vertalingen zijn uitgegeven, geldt dat de versie in de Nederlandse taal prevaleert boven de versie(s) in een andere taal.

3. Aanbiedingen

- 3.1. Een Aanbod is, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, vrijblijvend en geldig gedurende de termijn vermeld in het Aanbod. Vermeldt het Aanbod geen termijn voor acceptatie, dan vervalt het Aanbod in ieder geval veertien (14) dagen na de datum vermeld in het Aanbod.
- 3.2. Een door de Cliënt binnen de geldigheidstermijn geaccepteerd Aanbod kan door Arends Meubelstoffeerderij gedurende vijf (5) werkdagen na de datum van ontvangst van de acceptatie door Arends Meubelstoffeerderij worden herroepen, zonder dat dit leidt tot enige verplichting van Arends Meubelstoffeerderij tot vergoeding van eventueel als gevolg daarvan door de Cliënt geleden schade.
- 3.3. Een door Cliënt gegeven opdracht kan door Arends Meubelstoffeerderij worden bevestigd door middel van een orderbevestiging. Indien Cliënt niet binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de orderbevestiging hiertegen bezwaren heeft geuit, is de opdracht zoals omschreven in de orderbevestiging aanvaard.
- 3.4. Het Aanbod betreft een aanbod dat is afgestemd op de specifieke wensen van Cliënt. De uit te voeren Werkzaamheden in het Aanbod en de Overeenkomst kwalificeren als maatwerk in de zin van artikel 6:230p aanhef en onder f BW.
- 3.5. Als Cliënt aan Arends Meubelstoffeerderij met het oog op het uitbrengen van een Aanbod gegevens verstrekt,

mag Arends Meubelstofeerderij uitgaan van de juistheid hiervan en zal zij haar Aanbod hierop baseren. De Cliënt vrijwaart Arends Meubelstofeerderij voor elke aanspraak van derden met betrekking tot het gebruik van door of namens Cliënt verstrekte gegevens.

- 3.6. Een door Arends Meubelstofeerderij aan de Cliënt verstrekte prijslijst of ander overzicht waarop in algemene zin prijzen zijn vermeld, kan niet worden gekwalificeerd als een Aanbieding, tenzij deze prijslijst of dit ander overzicht onderdeel uitmaakt van een (niet door Arends Meubelstofeerderij herroepen of vervallen) Aanbod of van een orderbevestiging.

4. Totstandkoming van Overeenkomsten

- 4.1. Met inachtneming van het overige in de Voorwaarden bepaalde, komt een Overeenkomst slechts tot stand:
- a. door acceptatie door Cliënt van een Aanbod;
 - b. door schriftelijke orderbevestiging van een door de Cliënt (mondeling of schriftelijk) verstrekte opdracht anders dan op basis van een Aanbod;
 - c. doordat Arends Meubelstofeerderij feitelijk uitvoering geeft aan een opdracht van Cliënt.
- 4.2. De Overeenkomst komt in de plaats van en vervangt alle eerdere voorstellen, correspondentie, afspraken of andere communicatie tussen Partijen die heeft plaatsgevonden voorafgaand aan het aangaan van de Overeenkomst, hoezeer deze ook mogen afwijken van of in strijd zijn met de Overeenkomst.
- 4.3. Wijzigingen van en/of aanvullingen op de Overeenkomst gelden uitsluitend na aanvaarding hiervan door Arends Meubelstofeerderij. Arends Meubelstofeerderij is niet gehouden om wijzigingen en/of aanvullingen van een Overeenkomst te aanvaarden en is gerechtigd te eisen dat een afzonderlijke Overeenkomst wordt aangegaan. Arends Meubelstofeerderij is bevoegd eventuele kosten met betrekking tot de wijzigingen van en/of aanvullingen op de Overeenkomst aan de Cliënt door te belasten.

5. Annulering

- 5.1. Indien de Cliënt een Overeenkomst opzegt na totstandkoming daarvan, dan is Cliënt verplicht alle daaruit voortvloeiende schade aan Arends Meubelstofeerderij te vergoeden. Partijen stellen de schade vast op minimaal 30% van de overeengekomen contractwaarde. Indien de schade meer is, dan is Cliënt verplicht om de daadwerkelijke schade te vergoeden.
- 5.2. Cliënt vrijwaart Arends Meubelstoferingen bij annulering voor schade en vorderingen van derden die betrokken zijn bij de Overeenkomst.
- 5.3. Onder schade in dit artikel 5 wordt verstaan de reeds gemaakte kosten en verrichte Werkzaamheden, waaronder in ieder geval wordt begrepen: kosten van materialen en grondstoffen, bestede uren, sociale lasten en kosten van derden.
- 5.4. Met annuleren wordt in dit artikel 5 in juridische zin opzeggen bedoeld.

6. Prijzen en tarieven

- 6.1. In een Aanbod of Overeenkomst vermelde prijzen luiden in euro's en voor Consumenten inclusief btw en Zakelijke afnemers exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 6.2. Alle in een Aanbod of Overeenkomst vermelde prijzen zijn richtprijzen in de zin van artikel 7:752 BW.
- 6.3. Wordt door Cliënt een opdracht verstrekt aan Arends Meubelstofeerderij zonder dat een prijs uitdrukkelijk is overeengekomen, dan wordt deze, ongeacht voorheen gedane Aanbiedingen of voorheen gehanteerde prijzen, tegen de ten tijde van de uitvoering van de Overeenkomst geldende prijs uitgevoerd.
- 6.4. Als na de datum waarop de Overeenkomst is gesloten drie (3) maanden verstrijken en de nakoming ervan door Arends Meubelstofeerderij nog niet is voltooid, is Arends Meubelstofeerderij gerechtigd een stijging in een of meer van de prijsbepalende factoren (zulks ter beoordeling van Arends Meubelstofeerderij) door te berekenen aan Cliënt, welke prijsverhoging de Cliënt aan Arends Meubelstofeerderij zal betalen. Betaling van de prijsverhoging vindt plaats tegelijk met de betaling van de hoofdsom of de laatste termijn.
- 6.5. Als echter de verhoogde prijs die Arends Meubelstofeerderij wenst te hanteren als bedoeld in artikel 6.4 ten opzichte van de oorspronkelijke prijs meer dan tien procent (10%) is gestegen, is Cliënt gerechtigd om de Overeenkomst voor zover het toekomstige verplichtingen van Arends Meubelstofeerderij betreft, op te zeggen binnen zeven (7) dagen na kennisgeving van de prijswijziging, met dien verstande dat Arends Meubelstofeerderij in dat geval onder geen beding jegens Cliënt gehouden zal zijn om de als gevolg daarvan eventueel door Cliënt geleden schade te vergoeden.

7. Betaling

- 7.1. Terzake de door Arends Meubelstofeerderij uit te voeren c.q. uitgevoerde Werkzaamheden wordt door Arends Meubelstofeerderij een factuur gestuurd naar Cliënt.
- 7.2. De Cliënt is verplicht een aanbetaling te betalen aan Arends Meubelstofeerderij, wanneer Arends Meubelstofeerderij daarom verzoekt. De aanbetaling kan ten hoogste 40% betreffen van de contractwaarde.
- 7.3. In geval een aanbetaling als bedoeld in artikel 7.2 is overeengekomen is Arends Meubelstofeerderij niet verplicht over te gaan tot uitvoering van haar verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst, tot de aanbetaling heeft plaatsgevonden.
- 7.4. Betaling dient te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, maar uiterlijk bij (op)levering van de Bewerkte Goederen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Betaling dient te geschieden op door Arends Meubelstofeerderij aangegeven bankrekeningen. Bepalend voor het moment van betaling is het moment waarop Arends Meubelstofeerderij bericht van haar bank betreffende de bijschrijving van het betreffende bedrag heeft ontvangen.
- 7.5. Als betaling van een factuur niet volledig binnen de gestelde termijn heeft plaatsgevonden, zal Arends Meubelstofeerderij Cliënt schriftelijk in gebreke stellen, voordat Cliënt in verzuim is, met een fatale termijn van veertien (14) dagen om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen. Als betaling na afloop van deze termijn uitblijft, is Cliënt van rechtswege in verzuim en is hij vanaf dat moment een rente verschuldigd van 1% per maand (tenzij de wettelijke handelsrente hoger is in welk geval die rente van toepassing is) waarbij een deel van een maand geldt als hele maand. Voorts komen dan alle buitengerechtelijke incassokosten ten laste van Cliënt, welke kosten hierbij door Partijen bij voorbaat worden vastgesteld op tenminste 15% van de openstaande vordering met een minimum van € 150,-, onverminderd de bevoegdheid van Arends Meubelstofeerderij om de werkelijke buitengerechtelijke kosten te vorderen indien deze meer bedragen.

- 7.6. Als Cliënt in verzuim is met de betaling van enige factuur zoals bedoeld in artikel 7.5, zijn ook alle overige openstaande facturen terstond opeisbaar, zonder dat daarvoor een nadere ingebrekestelling vereist is.
- 7.7. Door Cliënt gedane betalingen strekken respectievelijk ter afdoening van verschuldigde kosten, rente en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, ook indien Cliënt bij de betaling vermeldt dat de betaling betrekking heeft op een andere factuur.
- 7.8. Alle vorderingen van Arends Meubelstoffeerderij op Cliënt zijn onmiddellijk opeisbaar in de navolgende gevallen:
- a. indien na het sluiten van de Overeenkomst aan Arends Meubelstoffeerderij omstandigheden ter kennis komen die haar goede grond geven te vrezen dat Cliënt niet aan zijn verplichtingen zal voldoen, zulks geheel ter beoordeling van Arends Meubelstoffeerderij;
 - b. in geval van het aanvragen van faillissement of surseance van betaling van Cliënt, liquidatie of faillissement van Cliënt of – voor zover Cliënt een natuurlijke persoon betreft – het op de Wederpartij van toepassing worden van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen (WSNP).

8. Levertijd

- 8.1. De door Arends Meubelstoffeerderij in het kader van een Overeenkomst opgegeven levertijd betreft altijd een indicatie en geldt derhalve nimmer als fatale termijn. Overschrijding van de overeengekomen levertijd geeft in geen geval recht op schadevergoeding.
- 8.2. De door Arends Meubelstoffeerderij opgegeven levertijd gaat in wanneer over alle (technische) details overeenstemming is bereikt, alle noodzakelijke gegevens, materialen en dergelijke in het bezit zijn van Arends Meubelstoffeerderij en aan alle noodzakelijke voorwaarden voor uitvoering van de Overeenkomst is voldaan.
- 8.3. Bij vaststelling van de levertijd gaat Arends Meubelstoffeerderij er vanuit dat zij de opdracht kan uitvoeren onder de omstandigheden zoals die waren ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst. Als er sprake is van andere omstandigheden dan die welke Arends Meubelstoffeerderij bekend waren ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst, kan Arends Meubelstoffeerderij de levertijd verlengen met de tijd die nodig is om de Overeenkomst onder de gewijzigde omstandigheden uit te voeren en zijn eventuele meerkosten voor rekening van de Cliënt. Als de werkzaamheden als gevolg daarvan niet in de planning van Arends Meubelstoffeerderij kunnen worden ingepast, zullen deze worden uitgevoerd/afgerond zodra de planning van Arends Meubelstoffeerderij dit toelaat.
- 8.4. Als er sprake is van opschorting van verplichtingen door Arends Meubelstoffeerderij wegens een tekortkoming van Cliënt wordt de levertijd verlengd met de duur van de opschorting. Als de werkzaamheden als gevolg daarvan niet in de planning van Arends Meubelstoffeerderij kunnen worden ingepast, zullen deze worden uitgevoerd/afgerond zodra de planning van Arends Meubelstoffeerderij dit toelaat.
- 8.5. Arends Meubelstoffeerderij is na overschrijding van de overeengekomen leveringstermijn, dan wel de leveringstermijn na verlenging op grond van de artikelen 8.3 en 8.4 van de Voorwaarden, ter zake de Bewerkte goederen of Werkzaamheden alleen dan in verzuim indien zij van Cliënt een schriftelijke ingebrekestelling heeft ontvangen, waarin haar een termijn van één (1) maand wordt gegeven om te leveren en nakoming daarvan ook binnen deze termijn uitblijft. Cliënt heeft ingeval van ontbinding geen recht op schadevergoeding, tenzij de overschrijding van de laatstgenoemde termijn het gevolg is van opzet c.q. grove schuld van de directie van Arends Meubelstoffeerderij en/of haar leidinggevende ondergeschikten.

9. Wijze van levering

- 9.1. Levering vindt plaats Ex Works (zoals bedoeld in de Incoterms 2020) op de locatie van Arends Meubelstoffeerderij, zijnde Laan van de Maagd 115, 7324 BT Apeldoorn, Nederland, tenzij in de Overeenkomst expliciet schriftelijk anders is overeengekomen.
- 9.2. In afwijking van artikel 9.1, indien Bewerkte Goederen worden geleverd door Arends Meubelstoffeerderij op een door Partijen afgesproken locatie anders dan de locatie in artikel 9.1, draagt Arends Meubelstoffeerderij het risico van beschadiging en verlies bij transport. Als Cliënt zelf het transport heeft geregeld wordt het risico op beschadiging en verlies bij transport gedragen door Cliënt. De Cliënt is verantwoordelijk voor het uitladen en plaatsen van de Bewerkte Goederen.
- 9.3. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk tussen Partijen anders is overeengekomen, zijn voor rekening van Cliënt uit- en invoerrechten, inklaringskosten, belastingen en eventuele andere met het vervoer en de levering van Bewerkte goederen door Arends Meubelstoffeerderij door gepaard gaande lasten van overheidswege, van welke aard ook.
- 9.4. Als na levering beschadiging van de Bewerkte goederen worden vastgesteld, dan moet Cliënt dat binnen vijf (5) werkdagen aan Arends Meubelstoffeerderij schriftelijk melden inclusief onderbouwing/motivering. Bij het verstrijken van deze termijn vervallen de rechten van Cliënt.
- 9.5. Arends Meubelstoffeerderij heeft aan haar leveringsplicht voldaan door de Bewerkte goederen, dan wel indien deellevering is overeengekomen, het desbetreffende deel daarvan, op het overeengekomen tijdstip aan de door haar ingeschakelde vervoerder of door Cliënt ingeschakelde vervoerder ter beschikking te stellen. Het door of namens Cliënt afleveringsdocument en/of bijbehorende bijlagen van de vervoerder, levert volledig bewijs op van de aflevering door Arends Meubelstoffeerderij van de in het afleveringsdocument en/of bijbehorende bijlagen vermelde Bewerkte goederen.
- 9.6. Het door Arends Meubelstoffeerderij aan Cliënt ter aflevering aanbieden van voor Cliënt Bewerkte goederen wordt gelijkgesteld met (op)levering van deze Bewerkte goederen. Mocht de aflevering van de Bewerkte goederen door toedoen van Cliënt niet (kunnen) plaatsvinden, waaronder begrepen de gevallen dat i) door Cliënt een onjuist afleveradres is overlegd en/of ii) Cliënt niet aanwezig was op het moment van afleveren, kan Arends Meubelstoffeerderij de Bewerkte goederen op een later moment nogmaals ter aflevering aanbieden. Cliënt is verplicht de schade van Arends Meubelstoffeerderij te vergoeden die voortvloeit uit deze extra aflevering, waaronder begrepen opslag- en transportkosten. Als Cliënt weigert de ter aflevering aangeboden Bewerkte goederen in ontvangst te nemen, zal Arends Meubelstoffeerderij de betreffende Bewerkte goederen gedurende vijftien (15) werkdagen na de datum van aanbieding opslaan op een door haar te bepalen locatie. Na het verstrijken van deze termijn is Arends Meubelstoffeerderij niet langer verplicht om de voor Cliënt Bewerkte goederen ter beschikking van Cliënt te houden en is zij gerechtigd om de Bewerkte goederen aan

een derde te verkopen of anderszins daarover te beschikken. Cliënt blijft niettemin gehouden de Overeenkomst na te komen door de betreffende Bewerkte goederen op eerste verzoek van Arends Meubelstofleverderij af te nemen tegen de overeengekomen prijs, terwijl Cliënt tevens verplicht is de schade van Arends Meubelstofleverderij te vergoeden die voortvloeit uit de eerdere weigering van Cliënt om de betreffende Bewerkte goederen in ontvangst te nemen, waaronder begrepen opslag- en transportkosten.

9.7. Arends Meubelstofleverderij is steeds gerechtigd de Overeenkomst in deell levering uit te voeren.

10. Eigendomsvoorbehoud

10.1. Alle Bewerkte goederen blijven uitsluitend eigendom van Arends Meubelstofleverderij tot aan het moment waarop Cliënt aan alle verplichtingen – voortvloeiende uit of samenhangend met een Overeenkomst(en), waaronder begrepen vorderingen ter zake van boete, rente en kosten – voldaan heeft. Tot dat tijdstip is Cliënt gehouden de door Arends Meubelstofleverderij geleverde Bewerkte goederen gescheiden van andere zaken en duidelijk geïdentificeerd als Arends Meubelstofleverderij te bewaren en deugdelijk te verzekeren en verzekerd te houden.

10.2. In het geval van een levering van Bewerkte goederen aan een Cliënt op een ander grondgebied dan Nederland, dan geldt ten aanzien van de betreffende Bewerkte goederen – indien en zodra zij zich op het grondgebied van het betreffende land bevinden – in aanvulling op het in artikel 10.1 vermeld eigendomsvoorbehoud naar Nederlands recht tevens een eigendomsvoorbehoud zoals vermeld in artikel 10.1 naar het recht van het betreffende land, met dien verstande dat ten aanzien van de Overeenkomst voor het overige bij uitsluiting Nederlands recht van toepassing is als vermeld in artikel 17.

10.3. Zolang er op geleverde Goederen een eigendomsvoorbehoud rust, mag Cliënt deze buiten haar normale bedrijfsuitoefening niet bezwaren of vervreemden.

10.4. Nadat Arends Meubelstofleverderij haar eigendomsvoorbehoud heeft ingeroepen mag zij de geleverde Bewerkte goederen terughalen. Cliënt staat Arends Meubelstofleverderij toe de plaats te betreden waar de Bewerkte goederen zich bevinden.

11. Acceptatie en garantie

11.1. De geleverde Bewerkte goederen zullen in ieder geval na levering binnen een redelijke termijn (zijnde niet langer dan 5 Werkdagen na (op)levering) door Cliënt aan een acceptatietest worden onderworpen. Indien Cliënt niet binnen de voornoemde redelijke termijn na (op)levering schriftelijk gebreken heeft gemeld aan Arends Meubelstofleverderij, dan wordt geacht dat de geleverde Bewerkte goederen door Cliënt zijn aanvaard en vervallen al haar rechten.

11.2. Andere niet bij de (op)levering zichtbare gebreken aan geleverde Bewerkte goederen moeten binnen vijf (5) Werkdagen na ontdekking dan wel nadat deze redelijkerwijs te ontdekken waren, schriftelijk en gemotiveerd aan Arends Meubelstofleverderij worden gemeld, bij gebreke waarvan wordt geacht dat de geleverde Bewerkte goederen door Cliënt zijn aanvaard en vervallen al haar rechten.

11.3. Slijtage als gevolg van dagelijks gebruik kwalificeert niet als gebrek en valt dus niet onder de werking van artikel 11.2.

11.4. Partijen erkennen dat het Bewerkte goed afwijkingen kan bevatten ten opzichte van getoonde foto's, samples en/of voorbeelden, in onder andere kleur, afwerking en kwaliteit, maar is daartoe niet gelimiteerd. Dergelijke afwijkingen kwalificeren niet als een tekortkoming.

11.5. Er is geen sprake van een tekortkoming of gebrek indien:

- a. het Bewerkte goed niet op de juiste manier door Cliënt is gebruikt en/of gehanteerd;
- b. het gebrek is ontstaan door toedoen van Cliënt;
- c. sprake is van slijtage als gevolg van dagelijks gebruik; én
- d. derden zonder schriftelijke toestemming van Arends Meubelstofleverderij wijzigingen aan het Bewerkte goed hebben aangebracht of hebben getracht het Bewerkte goed te herstellen.

11.6. Op Arends Meubelstofleverderij rust geen enkele verplichting met betrekking tot een ingediende vordering indien de Zakelijke Afnemer niet aan al zijn verplichtingen jegens Arends Meubelstofleverderij (zowel financieel als anderszins) tijdig en volledig heeft voldaan.

11.7. Een vordering betreffende door Arends Meubelstofleverderij geleverde Bewerkte goederen kan geen invloed hebben op eerder geleverde of nog te leveren Bewerkte goederen, ook niet indien deze te leveren Bewerkte goederen zijn of zullen worden verricht ter uitvoering van dezelfde overeenkomst.

11.8. Wanneer een Bewerkte goed niet beantwoordt aan de Overeenkomst dan wel een gebrek vertoont en Cliënt Arends Meubelstofleverderij verzoekt tot nakoming of het Bewerkte goed te herstellen, dan heeft Arends Meubelstofleverderij de keuze de geleverde Bewerkte goederen te herstellen, een vervangend Bewerkte goed te leveren of schadevergoeding te betalen. Op verzoek van Arends Meubelstofleverderij is Cliënt verplicht het niet deugdelijk geleverde Bewerkte goed op eigen kosten te retourneren aan Arends Meubelstofleverderij. Herstel of vervanging van de geleverde Bewerkte goederen is te allen tijde beperkt tot herstel of vervanging door Arends Meubelstofleverderij op het adres van Arends Meubelstofleverderij in Nederland, zijnde Laan van de Maagd 115, 7324 BT Apeldoorn, Nederland, waarbij Arends Meubelstofleverderij na aflevering van de Bewerkte goederen door Cliënt op dit adres de Bewerkte goederen herstelt of vervangt en onder de condities van de Overeenkomst (terug)levert aan Cliënt. Ter voorkoming van misverstanden: wanneer Arends Meubelstofleverderij ervoor kiest schadevergoeding te betalen zijn de aansprakelijkheidsbeperkingen uit deze Voorwaarden van toepassing.

12. Vervaltermijnen

12.1. Rechtsvorderingen en andere bevoegdheden van Cliënt, uit welke hoofde ook, jegens Arends Meubelstofleverderij in verband met door haar uitgevoerde Werkzaamheden c.q. de Bewerkte goederen vervallen na twaalf (12) maanden na de datum waarop Cliënt bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden, doch uit dien hoofde voor het verstrijken van deze termijn géén schriftelijke claim is neergelegd bij Arends Meubelstofleverderij.

12.2. In het geval binnen de in artikel 12.1 vermelde termijn door Cliënt een schriftelijke vordering is neergelegd bij Arends Meubelstofleverderij in verband met door haar uitgevoerde Werkzaamheden c.q. de Bewerkte goederen vervalt iedere rechtsvordering dienaangaande van Cliënt eveneens indien Arends

Meubelstoffeerderij niet binnen een termijn van vier (4) maanden na het ontvangen van de betreffende schriftelijke claim in rechte is betrokken bij de op grond van artikel 17 van deze Voorwaarden bevoegde rechter.

13. Ontbinding

- 13.1. In de volgende gevallen is de Cliënt van rechtswege in verzuim en is Arends Meubelstoffeerderij gerechtigd om, zonder nadere ingebrekestelling c.q. zonder rechterlijke tussenkomst, de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk, naar haar eigen keuze, te ontbinden, op te zeggen en/of haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst op te schorten:
- de Cliënt verkeert in staat van faillissement;
 - de Cliënt heeft het besluit genomen de onderneming te liquideren;
 - de Cliënt staakt haar onderneming;
 - de onderneming van de Cliënt is stilgelegd;
 - ten laste van de Cliënt is beslag gelegd en dit beslag is niet binnen dertig (30) dagen opgeheven; of
 - de Cliënt moet niet langer worden geacht de verplichtingen uit de Overeenkomst na te kunnen komen, zulks ter beoordeling van Arends Meubelstoffeerderij.
- 13.2. Ontbinding of opzegging vindt plaats door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de Cliënt.
- 13.3. Bij ontbinding of opzegging op basis van dit artikel, is Arends Meubelstoffeerderij niet gehouden tot enige schadevergoeding. Arends Meubelstoffeerderij behoudt in dat geval wel aan haar toekomstige rechten, waaronder begrepen het recht op volledige schadevergoeding.
- 13.4. Wanneer een van de gevallen zoals genoemd in artikel 13.1 zich voordoet, dan zijn alle vorderingen die Arends Meubelstoffeerderij op de Cliënt mocht hebben of verkrijgen direct en ten volle opeisbaar.

14. Aansprakelijkheid en verzekering

- 14.1. Arends Meubelstoffeerderij is alleen aansprakelijk voor directe schade die Cliënt lijdt en die het gevolg is van een aan Arends Meubelstoffeerderij toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst. Voor vergoeding komt echter alleen in aanmerking die schade waartegen Arends Meubelstoffeerderij verzekerd is, dan wel redelijkerwijs verzekerd had behoren te zijn – gegeven de aard van de onderneming van Arends Meubelstoffeerderij en de markt waarin zij opereert – en slechts tot het bedrag dat de verzekeraar in voorkomend geval uitkeert.
- 14.2. Arends Meubelstoffeerderij is niet aansprakelijk voor:
- vermogensschade, zoals – doch niet beperkt tot – bedrijfsschade, gevolgschade, vertragingsschade en gederfde winst;
 - schade ontstaan door handelen of nalaten van Cliënt of derden in strijd met door Arends Meubelstoffeerderij verstrekte instructies c.q. in strijd met de Overeenkomst en de Voorwaarden;
 - schade als direct gevolg van door of namens Cliënt aan Arends Meubelstoffeerderij verstrekte onjuiste, onvolledige en/of ondeugdelijke informatie;
 - schade ontstaan door oneigenlijk gebruik;
 - schade ontstaan door onjuist onderhoud van de Bewerkte goederen;
 - schade ontstaan door verkleuring van de Bewerkte goederen als gevolg van lichtinval;
 - schade ontstaan door mechanische en chemische invloeden;
 - schade ontstaan door biologische invloed van buitenaf;
 - slijtage.
- 14.3. De vergoeding van de schade is beperkt tot het bedrag dat door Arends Meubelstoffeerderij voor de onderhavige Overeenkomst (exclusief btw) is overeengekomen, indien:
- het voor Arends Meubelstoffeerderij ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst niet of niet tegen redelijke condities mogelijk is een verzekering als bedoeld in lid 1 af te sluiten of daarna tegen redelijke condities te verlengen;
 - de verzekeraar niet tot uitkering van de betreffende schade overgaat;
 - de betreffende schade niet door de verzekering is gedekt.
- 14.4. De Cliënt vrijwaart Arends Meubelstoffeerderij van alle aanspraken van derden wegens schade opgetreden door of in verband met door Arends Meubelstoffeerderij uitgevoerde Werkzaamheden of Bewerkte goederen, voor zover Arends Meubelstoffeerderij jegens Cliënt voor dergelijke schade ook niet aansprakelijk zou zijn.

15. Overmacht

- 15.1. Onder overmacht wordt verstaan een tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst die niet aan Arends Meubelstoffeerderij kan worden toegerekend.
- 15.2. Onder overmacht als bedoeld in artikel 15.1 wordt in ieder geval – derhalve niet uitsluitend – begrepen een tekortkoming als gevolg van (a) problemen bij en/of ernstige verstoringen van het productieproces bij toeleveranciers, waaronder nutsbedrijven, (b) het niet (tijdig) leveren van noodzakelijke materialen door derden, (c) opzet of grove schuld van hulppersonen, (d) werkstaking, (e) bovenmatig ziekteverzuim van het personeel, (f) brand, (g) bijzondere weersomstandigheden (zoals overstromingen), (h) overheidsmaatregelen (zowel nationaal als op internationaal niveau), (i) oorlog, mobilisatie, onlusten, oproer, staat van beleg, (j) sabotage, (k) vervoersstremmingen, (l) machinebreuk, (m) pandemie, (n) storingen in IT-systemen, waaronder maar niet beperkt tot hacks; (o) transportvertraging en/of (p) wanprestatie van een derde, zoals een toeleverancier.
- 15.3. In geval van overmacht heeft Arends Meubelstoffeerderij de keuze hetzij de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten totdat de overmacht situatie heeft opgehouden te bestaan, hetzij de Overeenkomst, al dan niet na aanvankelijk voor opschorting te hebben gekozen, geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Cliënt heeft in beide gevallen geen recht op enige schadevergoeding. Indien de periode waarin door de overmacht nakoming van de verplichtingen door Arends Meubelstoffeerderij onmogelijk is, langer duurt dan dertig (30) dagen, is ook Cliënt bevoegd de Overeenkomst gedeeltelijk (voor de toekomst) te ontbinden, met dien verstande dat Arends Meubelstoffeerderij conform artikel 15.4 gerechtigd is en voor de reeds verrichte werkzaamheden een factuur te sturen. Bij gedeeltelijke ontbinding bestaat geen verplichting tot vergoeding van de (eventuele) schade.
- 15.4. Indien Arends Meubelstoffeerderij bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen

heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd dat gedeelte afzonderlijk te factureren en is Cliënt gehouden deze factuur te voldoen alsof het een afzonderlijke Overeenkomst betrof.

16. Geheimhouding

- 16.1. Beide Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door een Partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 16.2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak, Arends Meubelstoffeerderij gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden te verstrekken, en Arends Meubelstoffeerderij zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, is Arends Meubelstoffeerderij niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is Cliënt niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst.

17. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 17.1. Op alle door Arends Meubelstoffeerderij gesloten Overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 17.2. Alle geschillen tussen Partijen worden uitsluitend beslecht door de Rechtbank Gelderland, locatie Apeldoorn.
- 17.3. Als Cliënt een Consument is dan kan hij binnen een termijn van een maand Arends Meubelstofferingen schriftelijk kenbaar maken om voor beslechting van een geschil de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen. Arends Meubelstofferingen heeft het recht er ook voor te kiezen om geen beroep te doen op artikel 17.2 van deze Voorwaarden en het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.